

Gracias por elegir comprar en CoccoóLana Boutique

Para modificaciones en tu dirección o algún dato deberá enviar un email lo antes posible.

Para intentar agilizar y evitar problemas con tu pedido **\*\*POR FAVOR REVISAR BIEN TODOS TUS DATOS CUANDO REALICES LA COMPRA\*\***

Los pedidos preparados y enviados ya no se podrán modificar, sabrás que se envió porque os llegará un email de salida del paquete.

Realizamos nuestros envíos con Correos con un coste de 5,49€, el pedido debes recibirlo en un plazo de 24/48h laborables.

\*Para pedidos superiores de 60€ el ENVÍO ES GRATUITO.

#### OBSERVACIONES:

- Hay ciertas épocas de año de más tránsito de paquetes por lo tanto puede ser que tu pedido sufra algún retraso con respecto a la entrega. Disculpen las molestias.
- Los pedidos realizados después de las 14:00 horas, se enviarán al día siguiente.
- No se hacen envíos de viernes a domingo, tampoco días festivos, así evitaremos que tu paquete este parado en ningún sitio y llegué lo antes posible a su destino.
- No se hacen entregas los sábados, domingos ni festivos.
- No realizamos envíos a Apdo. de Correos

Su seguimiento puede hacerlo a través de este enlace:

<https://mifabrica.correos.es/es/es/home/herramientas/localizador/envios>

En caso de fallo a la entrega, Correos intentará localizarle.

Usted también puede llamar a Atención Clientes con su seguimiento siempre en mano.



# DEVOLUCIONES

## Política de reembolso y devolución:

Si no está satisfecho con su compra, estamos aquí para ayudarle. Le pedimos que lea nuestra política de reembolso y devolución a continuación.

## Devoluciones:

Tenemos 14 días naturales para devolver un artículo a partir de la fecha de recepción de su pedido original. Para poder ser elegible para una devolución, el artículo debe devolverse sin haberse usado, en las mismas condiciones en las que lo recibió, con su etiqueta y en su empaque original.

Dentro del plazo de 14 días naturales debe comunicarnos su deseo de devolución y realizar el envío.

Puedes contactar a través de este formulario que dejamos un poco más abajo proporcionándonos su número de factura de compra.

## Reembolsos:

Cuando recibamos su artículo, le notificaremos una vez finalizada la inspección la aprobación de la devolución, emitiremos un reembolso en un plazo de no más de 48h al titular de la tarjeta o transferencia, según la forma de pago que haya utilizado, esta devolución será el 100% de sus artículos, SIN ENVÍO.

Cocco&Lana

coccoylanaboutique@gmail.com  
www.cocoylana.com